INSTRUCTIVO PARA LA RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

¡Recupera tu usuario y contraseña a través de la plataforma ISUR ATIENDE!

PASOS

Ingresa a la plataforma de ISUR ATIENDE por medio del campus virtual, página web (isur.edu.pe) o aula virtual.

2 Al ingresar verás el siguiente mensaje, haz clic a la opción "ingresar ahora" ubicado en la parte inferior de la pantalla.



Ingresa tu correo institucional, recuerda que este se conforma por la inicial de tu primer nombre, apellidos y la nomenclatura del correo institucional. Ejemplo: <u>f.mendoza.llerena@isur.edu.pe</u>



Para recuperar tu contraseña ingresa a la opción "He olvidado mi contraseña".



← b.rivera.vidal@isur.edu.pe	
Escribir contraseña	
Contraseña	
He olvidado mi contraseña	
	Iniciar sesión

En el formulario, verifica tu correo y coloca los caracteres solicitados. Ten cuidado con las mayúsculas y minúsculas. Luego haz clic en "SIGUIENTE".

INSTITUTO Del SUR	
Vuelva a su cuenta	0
¿Quién es usted?	
Para recuperar su cuenta, escriba su ld. de us	uario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abaj
Id. de usuario:	
b.rivera.vidal@isur.edu.pe	
Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com	o usuario@contoso.com चर
Escriba los caracteres de la imagen o las pala Siguiente Cancelar	bras del audio.

6 Realizaremos un código de verificación de dos pasos para validar que seas el propietario del correo. Para ello primero ingresa un correo personal, te recomendamos colocar uno que uses frecuentemente.

INSTITUTO DEL SUR	
Vuelva a su cue	nta
paso de comprobación 1 > p	aso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva
Elija el primer método de contacto qu	e debemos usar para la comprobación:
Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa	Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (be******@gmail.com).
O Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil	Correo electrónico
O Llamar al teléfono móvil	
O Responder a mis preguntas de seguridad	
Cancelar	

Te enviamos un mail al correo personal que indicaste en el paso anterior.
 Verifica la bandeja de entrada o spam y copia el código indicado.

Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de INSTITUTO DEL SUR	
Microsoft en nombre de INSTITUT 16:54 bryan.jesus.rv@gmail.com	ŀ
Comprobar la dirección de correo electrónico	
Gracias por comprobar la cuenta de <u>b.rivera.vidal@isur.edu.pe</u> .	1
Su código es: 814940	
Atentamente, INSTITUTO DEL SUR	



8 Coloca el código copiado en el recuadro habilitado y dale clic a la opción "Siguiente".

INSTITUTO DEL SUR	
Vuelva a su cuer	nta
paso de comprobación 1 √ > j	paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva
Elija el segundo método de contacto o	jue debemos usar para la comprobación:
electrónico a mi dirección alternativa	Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.
O Responder a mis preguntas de seguridad	814940 Siguiente 2Tiene algún problema?

Para el segundo paso de verificación selecciona la opción de "enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil" y coloca correctamente tu número de celular. Una vez realizado dale clic en "texto".

INSTITUTO DEL SUR	
Vuelva a su cuer	nta
paso de comprobación 1 > p	aso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva
Elija el primer método de contacto que	e debernos usar para la comprobación:
Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa Enviar mensaje de texto a mi	Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (************************************
	Escribir el número de teléfono
O Responder a mis preguntas de seguridad	Texto
Vuelva a su cuer	nta
paso de comprobación 1 > p	aso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva
Elija el primer método de contacto que	e debemos usar para la comprobación:
O Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa	Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (**********29) a continuación. Recibirá un mensaje de texto co un código de verificación que se puede utar para restablecer la contraseña.
Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil	
O Llamar al teléfono móvil	903759029
O Responder a mis preguntas de seguridad	Texto
Cancelar	

Te llegará un mensaje de texto con el segundo código de verificación, ingrésalo en el recuadro habilitado y dale clic en "siguiente".

Use el código de ve autenticación de IN QUE SE APLIQUEN MENSAJERÍA.	rificación <mark>834067</mark> pa STITUTO DEL SUR. TARIFAS DE DATO	ara la ES POSIBLE S O	
1022 Jueves 16:51 🚹			
Introducir mensaje			

 \geqslant

	D Nuevo	団 Eliminar	ل坐 Importar	 Exportar	Actualizar
	O				
DEL SU	R				
Vuelva a su o	cuenta				
, acrea a sa					
paso de comprobación	1 1 > paso de	e comprobació	n 2 > elegir una	contrasena nu	eva
Elija el primer método de con	lacto que deben	nos usar para la co	mprobación:		
O Enviar un mensaje de con electrónico a mi dirección alternativa	reo Se h	a enviado a su tele	éfono un mensaje d	e texto con un cód	igo de verificación.
Enviar mensaje de texto a teléfono móvil	mi 83	4067			
O Llamar al teléfono móvil	s	iguiente Po	téntelo de nuevo onerse en contacto (con el administrado	or
O Responder a mis pregunt seguridad	as de				
	I				
Cancelar					

 Ahora puedes generar tu nueva contraseña, verifica que cumpla con los requisitos mínimos solicitados.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > paso de comprobación 2 ✓ > elegir una contraseña nueva

	Se requiere una contraseña segura. Las
Seguridad de la contraseña	contraseñas seguras tienen entre 8 y 256
Confirmar nueva contraseña:	caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos No pueden contener su nombre de usuario.

Para terminar, dale clic en "finalizar" con esto tu contraseña se habrá restablecido y podrás iniciar sesión.



