

# INSTRUCTIVO PARA LA RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

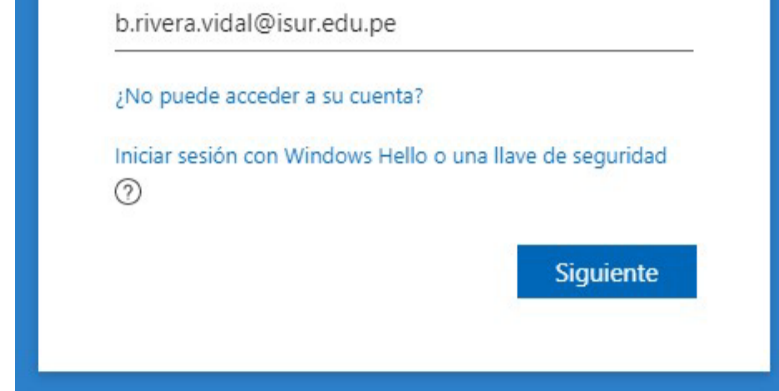
¡Recupera tu usuario y contraseña a través de la plataforma ISUR ATIENDE!

## PASOS

- 1 Ingresa a la **plataforma de ISUR ATIENDE** por medio del campus virtual, página web ([isur.edu.pe](http://isur.edu.pe)) o aula virtual.
- 2 Al ingresar verás el siguiente mensaje, **haz clic a la opción “ingresar ahora”** ubicado en la parte inferior de la pantalla.



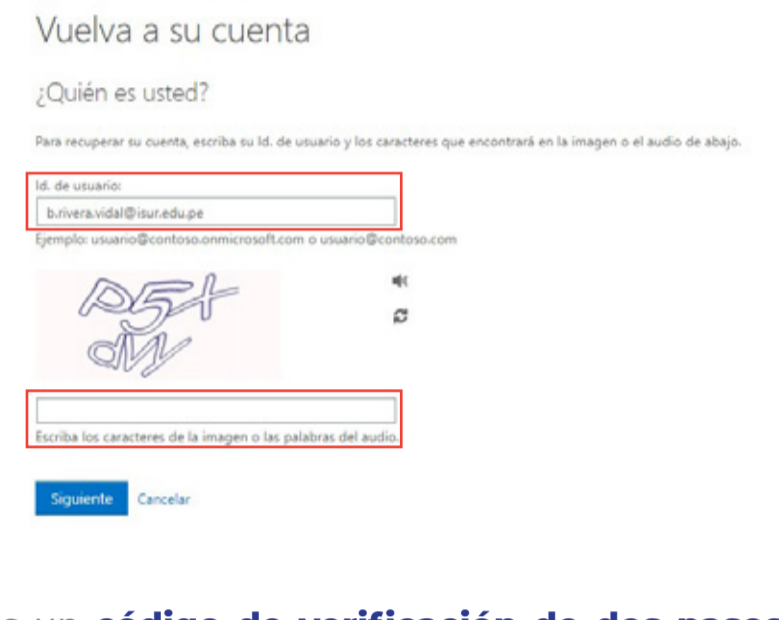
- 3 Ingresa tu **correo institucional**, recuerda que este se conforma por la inicial de tu primer nombre, apellidos y la nomenclatura del correo institucional. Ejemplo: [f.mendoza.llerena@isur.edu.pe](mailto:f.mendoza.llerena@isur.edu.pe)



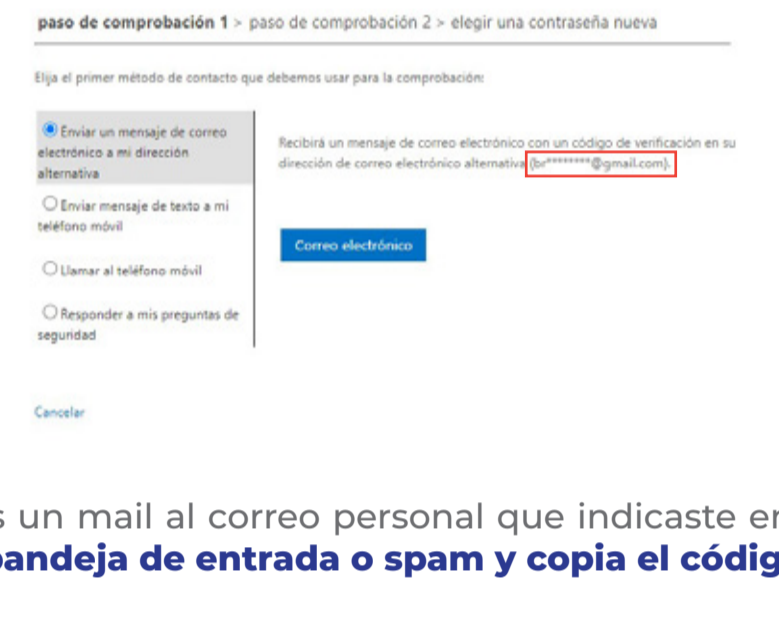
- 4 Para recuperar tu contraseña ingresa a la opción **“He olvidado mi contraseña”**.



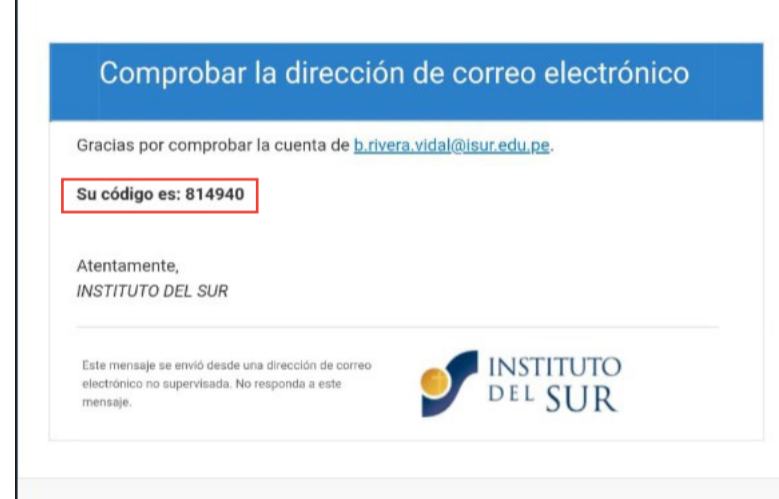
- 5 En el formulario, **verifica tu correo y coloca los caracteres** solicitados. Ten cuidado con las mayúsculas y minúsculas. Luego haz clic en **“SIGUIENTE”**.



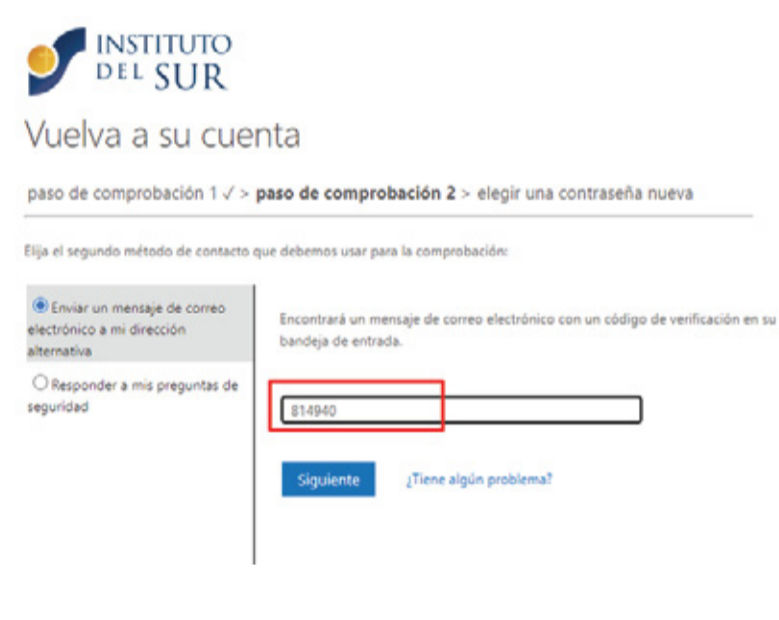
- 6 Realizaremos un **código de verificación de dos pasos** para validar que seas el propietario del correo. Para ello primero **ingresa un correo personal**, te recomendamos colocar uno que uses frecuentemente.



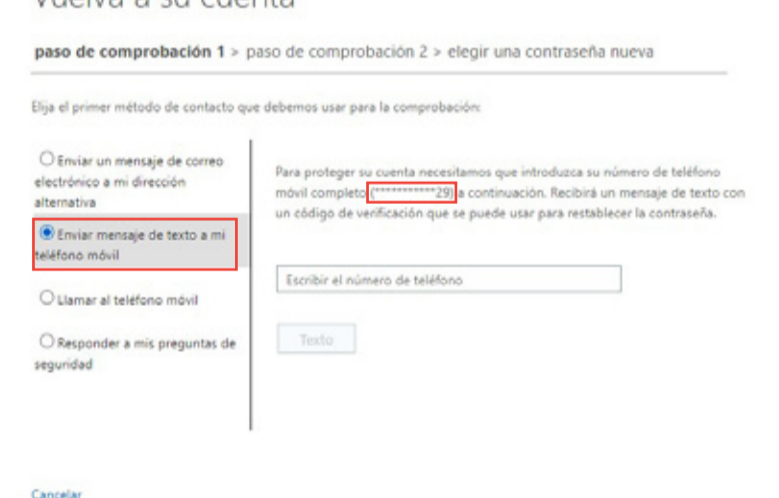
- 7 Te enviamos un mail al correo personal que indicaste en el paso anterior. **Verifica la bandeja de entrada o spam y copia el código** indicado.



- 8 **Coloca el código copiado** en el recuadro habilitado y dale clic a la opción “Siguiente”.



- 9 Para el segundo paso de verificación **selecciona la opción de “enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil”** y **coloca correctamente tu número de celular**. Una vez realizado dale clic en “texto”.



- 10 Te llegará un mensaje de texto con el **segundo código de verificación**, **ingrésalo en el recuadro habilitado** y dale clic en “siguiente”.



- 11 Ahora **puedes generar tu nueva contraseña**, verifica que cumpla con los requisitos mínimos solicitados.



- 12 Para terminar, dale **clic en “finalizar”** con esto **tu contraseña se habrá restablecido y podrás iniciar sesión**.

